

Правила безопасного использования банковских карт

Данные Правила разработаны ОАО «Ориёнбанк» (далее Банк) для обеспечения максимальной сохранности банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также для минимизации возможных рисков при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

I. Общие рекомендации

1. Не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты. Также не пишите PIN-код на карте или на конверте.
2. Не передавайте свою карту для использования третьим лицам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.
3. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги.
4. В целях безопасности и предотвращения неправомерных действий, Банк не рекомендует устанавливать сверхбольшие размеры по суммам лимитов на длительный период времени. А также, рекомендуется подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).
5. Не сообщайте по телефону свои конфиденциальные данные, лицам которые представляются сотрудниками банка. Необходимо помнить, что банки и другие легитимные организации никогда не потребуют у вас озвучить ПИН, код из смс, CVV и так далее.
6. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
7. В случае утери карты либо ПИН, или же если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашей картой, необходимо немедленно обратиться в Банк. До момента обращения в Банк Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета.

II. Пользование картой при работе с банкоматами

8. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, подразделениях банков, в государственных учреждениях, крупных торговых комплексах, гостиницах, и т.д.).

9. Перед использованием банкомата необходимо осмотреть его на наличие нехарактерных ему устройств: неровно установленной ПИН-клавиатуры, накладок в картоприемнике, наличие мини-видеокамер, направленных на ПИН-клавиатуру, накладок над экраном банкомата и иных подозрительных устройств.
10. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
11. Не применять физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
12. Не используйте банкомат в присутствии подозрительных лиц и не принимайте помощь от незнакомцев (даже если у Вас застряла карточка или возникли проблемы с проведением операции).
13. При введении ПИН-кода необходимо убедиться, чтобы ПИН-код не видели третьи лица. После 3 (трех) попыток ввода неправильного ПИН-кода карта блокируется и может быть задержана (изъята) банкоматом.
14. Рекомендуется всегда забирать чек о проведенной операции через банкомат, поскольку чек является документом, подтверждающим совершение карточной операции в случае разрешения спорных ситуаций.
15. Если карта или денежные средства оказались задержанными банкоматом, необходимо незамедлительно связаться с Банком или банком-эквайером по телефонам, указанным на банкомате.

III. Пользование картой при оплате товаров и услуг

16. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
17. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
18. Если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

IV. Пользование картой в сети Интернет

19. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской карте через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок

действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

20. Пользуйтесь интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
21. Убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
22. Перед совершением операции в сети Интернет, рекомендуется:
 - проверить срок действия карты и отсутствие блокировки карты;
 - убедиться в достаточности денежных средств на карте;
 - убедиться в наличии открытого доступа по карте к Интернет-платежам и достаточности лимитов для данного рода карточных операций;
 - убедиться в наличии установки на своём браузере обновлений безопасности;
 - совершать Интернет-платежам только на проверенных сайтах с положительной репутацией, а также сайтах, поддерживающих технологию безопасных Интернет-платежей (3D Secure) и содержащих иконки платежных систем (VISA, MasterCard и т.д.).